



REGRAS DE UTILIZAÇÃO DOS RECURSOS

Qualquer website em nossos servidores compartilhados que utilizam muitos recursos (CPU, utilização de memória e recursos de rede) será dada a opção de pagar por um Servidor Dedicado ou VPS. O abuso e má utilização de qualquer sistema compartilhado é um problema sério.

Nós não podemos permitir que um ou dois Clientes utilizem todos os recursos em uma máquina compartilhada e ter todos os outros clientes sofrendo por isto. Uso excessivo do CPU ou memória por um ou mais Clientes causa extrema lentidão em todas as áreas: MySQL, E-mail, HTTP e mais. Se a utilização de CPU ou memória por poucos clientes fuja do controle, todos os sites hospedados no Servidor apresentarão erros e poderão ficar inacessíveis de todas as formas.

Limites Comuns De Utilização

- Utilização de memória: Máximo de 10% por domínio/arquivo/aplicação
- Utilização do CPU: Máximo de 10% por domínio/arquivo/aplicação
- Conexões (persistentes) ao Apache: Máximo de 40 (distintos IPs)
- Número de usuários conectados no MySQL: Máximo de 15 (por conta)
- Máximo de conexões no servidor POP3 (por IP): 15~20
- Máximo de conexões no servidor Apache (por IP): 50
- Máximo de e-mails/hora por domínio: 250

Há exceções especiais para estas regras que serão determinadas na hora que descobirmos o abuso. Há diferentes combinações de utilização que podem criar problemas e outros casos especiais. A qualquer tempo que um Servidor estiver instável e encontrarmos a conta que estiver causando isso, nós nos reservamos o direito de suspender a conta para manter o Servidor online e operante normalmente. Se a utilização é crescente e constante, nós recomendamos o Cliente a investir em um VPS ou Servidor Dedicado, para que então seu website possa crescer em uma taxa normal sem restrições.

Usuários de servidores compartilhados NÃO podem:

a) usar 25% ou mais dos recursos de processamento, memória, uso de disco, link com a Internet, etc. do servidor por períodos iguais ou superiores a 90 segundos. Existem inúmeras causas para que uma conta apresente este mau comportamento, como por exemplo: sites muito populares com grande número de acessos simultâneos, plugins em sistemas de gerenciamento de conteúdo, scripts mal desenvolvidos, CGI scripts, atividades de uso excessivo de FTP, PHP, HTTP, bancos de dados, etc;

b) rodar aplicativos stand-alone no servidor. Isso inclui todo e qualquer tipo de daemon, como por exemplo IRCd;



- c) executar em servidores compartilhados qualquer tipo de web-spyder ou indexador (incluindo Google Cash / AdSpy);
- d) executar qualquer aplicação que interaja com redes de IRC (Internet Relay Chat);
- e) executar qualquer aplicação bit torrent, tracker e afins. É permitido utilizar links para torrents legalizados, mas não é permitido hospedá-los (armazená-los) em nossos servidores compartilhados;
- f) Participar de qualquer atividade de compartilhamento de arquivos (file-sharing) ou atividades peer-to-peer (p2p);
- g) executar qualquer tipo de servidor de jogos, como por exemplo Counter-Strike, Half-Life, Battlefield1942, etc;
- h) Hospedar quaisquer tipos de programas executáveis (extensão .exe, .com, .bat, etc) que possam ser ou estar contaminados por vírus;
- i) agendar tarefas (cron jobs) com intervalos inferiores a 15 minutos;
- j) Websites ou quaisquer outras aplicações com comportamentos (quaisquer que sejam) incompatíveis com ambiente compartilhado poderão ser suspensos e convidados a migrarem para um ambiente dedicado.
- k) INODES - O uso de mais de 250.000 inodes em qualquer conta compartilhada pode resultar em suspensão. Contas que tenham mais de 100,000 inodes são automaticamente removidas do sistema de backup para evitar sobre carga naquele sistema. Todo arquivo (uma página de internet, uma imagem, um documento, um email etc) conta como 01 inode. Sites que excedem o uso de inodes levementes não são suspensos, entretanto contas que constantemente criam e deletam um grande número de arquivos regularmente, tem centenas de milhares de arquivos ou causam danos no sistema de arquivos podem ser marcadas para análise ou suspensas se estiverem causando danos maiores. A causa principal do uso excessivo de inodes é o catchall habilitado sem monitoramento da caixa de entrada e deleção dos emails indesejados. Com o tempo dezenas de milhares de mensagens, ou mais, se armazenam fazendo com que a conta vá além do limite de inodes possível. Para desabilitar seu catch all entre no cpanel, procure por "Mail", "Endereço por padrão", "definir endereço por padrão" e digite: ":fail: Nao ha este usuario".

Atenção: Quando fizer uso da função "include" do PHP, passe como parâmetro a localização do arquivo no sistema de arquivos local ao invés de passar uma URL. Ao invés de usar `include("http://seudominio.com.br/admin/include.php")` use `include("./admin/include.php")`

l) É inadmissível hospedar qualquer tipo de arquivos de phishing em nossos servidores, tanto compartilhados como servidores dedicados. Qualquer prática desse gênero que



seja identificada, iremos remover a conta automaticamente de nossos servidores e o plano será cancelado, não tendo qualquer direito de reembolso.

Suspensões

No evento em que seu website for suspenso por infringir algum dos limites acima, e você não quiser optar por um upgrade para Servidor Dedicado ou VPS, nós só iremos tirar a suspensão dentro de 24 a 78 horas. Isto é para garantir a estabilidade dos nossos Servidores. Sites com histórico de suspensão acima de 3, não poderão ser mais hospedados em Servidores compartilhados. Um backup do seu site será então providenciado por um período determinado.

CLÁUSULA-FORO

Fica eleito o Foro de São Luis do Estado do Maranhão, para dirimir, qualquer controvérsia oriunda do presente contrato, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

