



## Termos de Uso - Serviço de Streaming

Por favor, tenha certeza que entendeu todas as políticas de uso antes de contratar nossos serviços. Ao aceitar esses termos de uso e contratar os serviços, ficará armazenado no Sistema da SLZ HOST, a plena aceitação por parte do usuário, de todas as nossas políticas de uso descritas aqui.

Tenha certeza de que entendeu e concorda com as políticas, pois a violação dessas políticas poderá resultar em suspensão ou término da sua conta sem direito a reembolso de valores pagos.

OBS: Você concorda que se responsabilizará por notificar a SLZ HOST quando desejar cancelar um serviço. Notificação esta que deverá ser enviada com pelo menos 5 DIAS de antecedência, ou, com 24 HORAS de antecedência em relação a sua data de vencimento.

**TERMO** - O Cliente concorda que este contrato é renovável mês-a-mês salvo decisão em contrário por escrito. O Contrato mês-a-mês é renovado automaticamente todos os meses exceto caso o cliente deseje efetuar o cancelamento. **Leia atentamente o Item 5 sobre a Política de Pagamento e o Item 6 sobre a Política de Cancelamento.**

O usuário concorda que a SLZ HOST poderá alterar esses Termos de Uso e demais documentos aqui referidos unilateralmente ou por simples notificação. Cabe ao usuário visitar esse Termo de Uso periodicamente e, se não concordar com alguma disposição, deixar de utilizar o serviço.

## 1) PLATAFORMA DE STREAMING

Como funciona?

Streaming é uma forma de transmissão de áudio através de uma rede qualquer de computadores, sem a necessidade de efetuar downloads do que se está vendo ou ouvindo. O dispositivo de reprodução recebe e reproduz a transmissão imediatamente para o ouvinte, sem armazenar a mesma.

No streaming as informações transferidas são um fluxo contínuo de dados de um servidor. O decodificador é um player dedicado ou um plugin que funciona como parte de um navegador da web. O servidor, o fluxo de informações e o decodificador trabalham juntos para permitir que as pessoas ouçam às transmissões ao vivo ou pré-gravadas.

### 1.1 - Transmissão ao vivo

Requisitos para uma transmissão de qualidade:

- Uma boa estrutura física e a configuração correta do computador e mesa de som, caso utilize.
- O computador que transmite deve estar com os drivers da placa de som atualizados para que todos os recursos que ela oferece estejam disponíveis.
- A utilização de internet BANDA LARGA (ADSL, CABO ou FIBRA ÓTICA) para transmissão é recomendável. As conexões via 3G, 4G, Sinal de Rádio ou Satélite são muito instáveis, por isso a SLZ HOST não fornece suporte caso haja falhas de transmissão como cortes no áudio ou buffer.

**É muito importante saber qual a velocidade da internet que será utilizada para transmissão, pois com uma conexão lenta, não há como garantir transmissão sem cortes ou falhas.**



Indica-se um teste de velocidade e estabilidade de conexão para verificar se a mesma atende aos requisitos para transmissão.

Os servidores da SLZ HOST não permitem que a transmissão seja realizada em qualidade SUPERIOR ao plano contratado.

### 1.2 - Transmissão via AUTO DJ

Todos os planos de streaming da SLZ HOST contam com o AUTO DJ.

O AUTO DJ possui um espaço para armazenamento de arquivos de áudio para reprodução. O tamanho do espaço de armazenamento é definido pelo plano de streaming contratado.

- Apenas arquivos no formato MP3 (.mp3) poderão ser enviados para este armazenamento, não sendo permitido o envio de quaisquer outros arquivos.
- O AUTO DJ é uma ferramenta para a transmissão em áudio sob demanda, não sendo permitido o seu uso para o armazenamento e backup de arquivos de áudio.

Atenção: Após enviar um arquivo para o AUTO DJ não é possível realizar o download deste arquivo.

Muito embora a SLZ HOST realize backups de segurança de seu sistema, isto não é uma garantia contra perda catastrófica de dados por parte do contratante e em hipótese alguma fornecerá cópias dos arquivos enviados.

### 1.3 - Serviços adicionais

Os serviços adicionais serão fornecidos mediante assinatura da plataforma de streaming, não podendo ser utilizados individual e separadamente. A adimplência do serviço de streaming é essencial para o fornecimento dos serviços adicionais, com exceção do domínio, que requer um registro anual à parte do contrato de streaming.



### 1.3.1 - Site administrável

A SLZ HOST fornece de forma gratuita - aos clientes que possuem o serviço de streaming, um site administrável.

### 1.3.2 - Registro de domínio

A SLZ HOST realiza o registro de domínios nacionais e internacionais, para uso no site administrável, mediante o pagamento da taxa de registro especificada no formulário de assinatura. O domínio é apenas o ENDEREÇO pelo qual um site é acessado, não o site em si.

Ao deixar de utilizar o site administrável, o domínio poderá, a critério do Cliente, ser apontado para outro provedor (alteração de DNS), mediante solicitação, ou ter o seu registro de domínio transferido definitivamente.

O Contratante submete-se a eventuais processos, arbitrais ou judiciais, bem como às eventuais penalidades que deles decorram em razão do uso indevido, haja ou não consciência do ato, de nomes próprios, razões sociais, firmas ou qualquer outro elemento designativo de pessoa física ou jurídica, nomes de personagens ou obras protegidas por direitos autorais ou que violem os direitos garantidos à propriedade industrial.

A SLZ HOST isenta-se de qualquer responsabilidade não fornecendo qualquer auxílio material, técnico, jurídico ou financeiro caso seja instaurado processo de arbitragem ou judicial, quer no Brasil ou em qualquer outro país.

A SLZ HOST exercerá o direito de regresso caso a SLZ HOST seja condenada em qualquer valor por ato realizado pelo CONTRATANTE ou como mandatário deste.

#### 1.3.2.1 - Renovação de domínios

Os domínios são renovados a cada 12 meses, mediante pagamento da taxa de renovação.

### 1.3.3 - E-mails

Para a utilização do serviço de e-mail é necessário que o plano contratado possua esse recurso, além da utilização do site administrável com um domínio próprio. Cada conta de e-mail possui 1 GB de espaço em disco para armazenamento das mensagens e a quantidade de contas de e-mail disponibilizadas dependerá do plano contratado. Este serviço utiliza um servidor compartilhado e a boa conduta de todos os usuários é esperada para que se possa garantir seu pleno funcionamento.

#### 1.3.3.1 - Práticas não permitidas

**SPAM:** é definido como sendo o envio de e-mails não solicitados. Além disso, cada vez mais os e-mails não solicitados são ignorados pelos destinatários e aumentam o repúdio dos provedores de e-mail contra as empresas que os enviam. Assim, até mesmo comercialmente o spam é algo repudiável.

**E-mail transacional:** e-mails enviados automaticamente, normalmente pertinentes a algum serviço (recuperação de senha, cobrança, etc.).

**E-mail marketing:** newsletter, promover conteúdos e afins.

Em caso de infração, o Cliente será notificado e o serviço de e-mail suspenso por 24 (VINTE E QUATRO) horas. Em caso de reincidência o serviço de e-mail será cancelado.

Em caso de cancelamento do serviço de e-mail recomendamos que seja utilizado um serviço próprio para este fim.

É permitido o envio de e-mails transacionais ou de marketing utilizando ferramentas ou serviços externos, que NÃO utilizem o serviço de e-mail provido pela SLZ HOST.



No caso de spam, esta regra também é válida mesmo que não sejam utilizados os servidores SMTP da SLZ HOST para o envio dos e-mails, mas tenham sido enviados com o objetivo de divulgar um site hospedado em nossos servidores.

#### 1.3.4 - Aplicativo

A SLZ HOST fornece aplicativo para smartphone, a seu critério, em todos os planos, conforme especificações no site.

##### 1.3.4.1 - Publicação dos aplicativos

O aplicativo será publicado na loja de aplicativo de acordo com o plano contratado, sendo a Google Play para aplicativos Android e a App Store para aplicativos Apple.

A loja de aplicativo possui políticas para publicação de aplicativos, onde destaca-se a proibição do uso sem autorização, de conteúdo protegido por direito autoral e a personificação de outro aplicativo ou serviço.

A análise do aplicativo do Cliente para publicação é realizada pela loja de aplicativo, podendo ser aprovada ou não.

Em caso de reprovação, a SLZ HOST fará o possível para auxiliar o Cliente na publicação do aplicativo, porém, não há como garantir que o mesmo será aprovado, uma vez que a SLZ HOST não possui qualquer participação na avaliação para publicação de aplicativos.

##### 1.3.4.2 - Exclusão dos aplicativos

A loja de aplicativo possui total controle sobre o aplicativo e pode, unilateralmente, removê-lo, sem qualquer aviso prévio ou notificação. Caso isso ocorra, a SLZ HOST comunicará o Cliente para realizar os ajustes necessários para a publicação de um novo aplicativo. Não há garantia de aceitação por parte da loja de aplicativo.



### 1.3.5 – Programas e Programetes

Os programas e programetes são programas de longa e curta duração, fornecidos a critério da SLZ HOST em todos os planos.

A SLZ HOST reserva-se ao direito de encerrar a produção de qualquer programa e programete, a seu livre e exclusivo critério.

Os programetes devem ser utilizados exclusivamente na rádio do Cliente. É proibida a distribuição, comercialização ou revenda dos programetes.

## 2) POLÍTICAS DE PAGAMENTO

O pagamento da assinatura e da renovação do serviço deverá ser efetuado pelo Cliente, rigorosamente, nas datas de vencimento, tendo como base a data de ativação dos serviços ou a critério de nossas datas disponíveis (05/10/15/20/25/30).

Os valores pagos fazem referência a periodicidade escolhida no ato da assinatura (Mensal ou Anual) e serão pagos de forma antecipada.

Para a prestação de serviços no Brasil, o valor indicado em cada um dos planos inclui os impostos incidentes no Brasil pelos quais a SLZ HOST seja responsável diretamente, nos termos da legislação em vigor. Os serviços contratados por pessoas físicas ou jurídicas domiciliadas no exterior não incluem eventuais impostos incidentes nestes países, devendo o CONTRATANTE arcar com o pagamento destes quando exigíveis.

O contrato firmado trata-se de trato sucessivo que se prorroga no tempo dependendo da confirmação do pagamento para que se confirme a continuidade da prestação do serviço.

As formas de pagamento aceitas são: Boleto Bancário, Cartão de Crédito e PIX.



Não pago o valor, por qualquer razão, entende a SLZ HOST que o CONTRATANTE não tem mais interesse em continuar a utilização do serviço, podendo este ser suspenso ou cancelado.

O cliente poderá a qualquer momento, antes do cancelamento da conta, solicitar a reativação do serviço realizando o pagamento.

Após 30 dias da data do vencimento, todos os dados, arquivos ou outras informações que estiverem armazenadas na conta serão removidos, cancelando definitivamente a prestação dos serviços. Contas de Streaming de Áudio, qualquer "porta" torna-se novamente disponível para utilização, não havendo exclusividade ou contratos. Uma vez encerrada sua conta, um novo cliente poderá fazer uso deste ocasionalmente desta porta se ou quando disponível.

### 3.1 - Suspensão

#### 3.1.1 - Serviço de streaming

Após 5 (CINCO) dias de inadimplência, a prestação dos serviços, inclusive de recursos adicionais (site administrável, aplicativo, etc), será interrompida, INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICAÇÃO.

O acesso, arquivos, informações, e-mails, painel de controle e recursos adicionais referentes à conta do Cliente serão bloqueados ou suspensos, inclusive com alteração de senhas se a SLZ HOST achar necessário.

O serviço será reativado em até 60 minutos após o recebimento de compensação bancária do pagamento devido.

Os dias de suspensão do serviço NÃO SERÃO DESCONTADOS ou 'COMPENSADOS' EM COBRANÇAS FUTURAS.





### 3.1.2 - Domínios

O congelamento do domínio ocorre 1 (UM) ano após seu registro, caso não tenha sido efetuada a renovação até a data de vencimento.

Ao ser congelado, o domínio deixará de acessar o site configurado, sendo necessário efetuar a renovação para restabelecer o acesso. A renovação do domínio será realizada exclusivamente após a compensação do pagamento.

É importante ressaltar que o congelamento do domínio é realizado automaticamente pelos Órgãos Registradores "REGISTRO.BR" e "REGISTRAR", não tendo a SLZ HOST controle sobre isso.

Recomenda-se que a renovação de domínio seja realizada com antecedência mínima de 7 (SETE) dias evitando assim a interrupção do acesso ao domínio.

### 3.2 - Recorrência no cartão de crédito

O Cliente, ao optar por pagar por cartão de crédito, poderá optar pela recorrência ativada em todos os contratos, ou seja, nos próximos vencimentos não será necessário acessar a conta SLZ HOST para efetuar o pagamento.

O pagamento recorrente pode ser desativado a qualquer momento através da conta SLZ HOST, sendo habilitado novamente sempre que o Cliente optar por cartão de crédito.

O pagamento recorrente se aplica a todos os serviços contratados na conta SLZ HOST, não podendo ser ativado ou desativado separadamente por serviço contratado.

Com o pagamento recorrente ativo, a cobrança será efetuada automaticamente, conforme termos abaixo.



### 3.2.1 - Serviço de streaming

No dia de vencimento, a cobrança será efetuada automaticamente e um e-mail será enviado confirmando a renovação do serviço.

Se por qualquer motivo a transação não for aprovada, o Cliente será notificado via e-mail e a SLZ HOST continuará efetuando novas tentativas de cobrança. Caso nenhuma das tentativas tenha obtido sucesso, após 5 (CINCO) dias de atraso, os serviços serão SUSPENSOS e NÃO haverá novas tentativas de cobrança da fatura.

Desta forma, caso o Cliente deseje reativar o serviço, será necessário acessar a sua conta SLZ HOST, para efetuar o pagamento de forma manual, definindo um novo cartão de crédito ou escolhendo uma das formas disponíveis na seção "2 - Políticas de pagamento".

### 3.2.2 - Renovação de domínios

30 (TRINTA) dias antes do vencimento da fatura, será enviado um e-mail informando que a recorrência está ativada e que em 20 (VINTE) dias a cobrança automática será efetuada.

10 (DEZ) dias antes do vencimento, o sistema efetuará a tentativa de cobrança. Se por qualquer motivo a transação não for aprovada, o Cliente receberá uma notificação via e-mail, porém, a SLZ HOST continuará tentando efetuar a cobrança até a data do vencimento do domínio.

Após isto, caso nenhuma tentativa tenha obtido sucesso, o domínio será CONGELADO e NÃO haverá novas tentativas de cobrança, sendo necessário que o Cliente acesse a sua conta SLZ HOST e efetue o pagamento de forma manual, informando um novo cartão de crédito ou optando pelos meios de pagamento disponibilizados na seção "2 - Políticas de pagamento"



### 3) CANCELAMENTO

#### 3.1 - Serviço de streaming

O cancelamento do serviço de streaming resultará no cancelamento de todos os serviços adicionais, exceto o registro de domínio.

O cancelamento poderá ocorrer nas seguintes situações:

##### 3.1.1 - Por inadimplência superior a 30 dias

Após 30 (TRINTA) dias da data do vencimento o serviço será cancelado e a SLZ HOST apagará todos os dados/arquivos vinculados ao serviço de streaming que estiverem armazenados na conta do devedor.

##### 3.1.2 - Por solicitação do Cliente

Ao solicitar o cancelamento, o serviço ficará disponível pelo período pago, salvo sob manifestação do Cliente solicitando o cancelamento imediato. Em nenhum caso será realizado qualquer tipo de estorno ou reembolso por períodos não utilizados.

##### 3.1.3 - Por violação das políticas de uso

A SLZ HOST reserva-se o direito de a seu exclusivo critério e uma vez notificado a respeito, cancelar o serviço de clientes que violem as políticas de uso, os direitos de propriedade intelectual de terceiros ou violem outros direitos, assegurados pela legislação brasileira.

Sendo o cancelamento realizado devido a violação das políticas de uso, não haverá qualquer tipo de reembolso dos valores pagos.

A SLZ HOST ainda se reserva ao direito de não aceitar novos contratos de titularidade de contas infratoras.

#### 3.2 - Domínio

##### 3.2.1 - Por falta de pagamento da renovação



Não havendo o pagamento da renovação, o domínio será cancelado 30 (TRINTA) dias após o congelamento.

É importante ressaltar que o cancelamento do domínio é realizado automaticamente pelo "REGISTRO.BR" e "REGISTRAR" após sua expiração, não tendo a SLZ HOST controle sobre isso. Não é possível reativar um domínio cancelado.

Cancelado, o domínio pode ser liberado para registro por terceiros de acordo com as regras de cada entidade de registro, não havendo qualquer ingerência da SLZ HOST sobre estas.

### 3.2.2 - Por solicitação do cliente

O Cliente poderá solicitar o cancelamento do domínio, porém, neste caso ocorrerá apenas o cancelamento do contrato de domínio com a SLZ HOST. O efetivo cancelamento do domínio ocorrerá de forma automática, somente após sua expiração.

## 4) BACKUPS

O Cliente tem ciência de que a SLZ HOST não fornecerá backup da plataforma de streaming e dos dados inseridos pelo cliente, tampouco de seus recursos adicionais, após o cancelamento do serviço, sendo o Cliente, o único e exclusivo responsável pelo backup do conteúdo antes da suspensão do serviço.

Ao encerrar o contrato de streaming, considera-se encerrada também a prestação dos serviços adicionais como site administrável, e-mails, programetes e aplicativos. Os dados inseridos na plataforma da SLZ HOST são intransferíveis.



## 5) UPGRADES

A alteração do plano contratado pode ser feita a qualquer momento. A SLZ HOST não cobrará nenhum valor adicional para mudança de um plano para outro, sempre que o Cliente solicitar, sendo cobrado o valor proporcional à alteração. Os serviços adicionais solicitados serão ativados apenas quando a SLZ HOST receber a compensação do pagamento inicial.

## 6) REAJUSTES

A SLZ HOST reserva o direito de alterar as taxas mediante notificação ao Cliente com 30 (TRINTA) dias de antecedência da data em que entrarão em vigor. Os avisos serão encaminhados via e-mail e disponibilizados no Portal do Cliente.

O reajuste periódico incidirá anualmente com base na data de assinatura, e será calculado sobre o valor do serviço, de acordo com o índice IGP-M/FGV. Caso se verifique a descaracterização do IGP-M/FGV como instrumento de correção monetária para o cálculo dos reajustes automáticos dos preços estabelecidos, serão utilizados os novos índices que vierem a substituí-lo e, caso inexistente, uma nova fórmula de correção a ser expressamente informada ao Cliente.

Não obstante o disposto na cláusula acima, os valores poderão ser revistos, a qualquer tempo, para o resgate do inicial equilíbrio econômico-financeiro em caso de elevação dos insumos necessários à prestação dos serviços ou, na hipótese de, posteriormente virem a ser exigidos outros tributos, impostos, taxas, tarifas, encargos, contribuições, inclusive fiscais ou parafiscais, previdenciárias ou trabalhistas e, ainda, se forem modificadas as alíquotas dos tributos atuais.



## 6.1 - Reajuste de contratos em períodos promocionais

Os contratos em períodos promocionais serão ofertados exclusivamente na periodicidade mensal e serão reajustados de forma automática, conforme especificado na oferta disponível em nosso website.

## 7) DIREITOS AUTORAIS

Os arquivos do sistema (código-fonte) são de propriedade exclusiva da SLZ HOST e não serão fornecidos ao Cliente.

A hospedagem fornecida é de uso exclusivo da plataforma de streaming e seus recursos, incluindo serviços adicionais.

Não será fornecido acesso de qualquer tipo ao servidor que hospeda a plataforma de streaming (painéis de hospedagem, FTP, SSH, etc), assim como não será fornecido em hipótese alguma, acesso ao código fonte da plataforma de streaming.

A administração do sistema será realizada exclusivamente pela plataforma de streaming, sendo acessada através de sua conta SLZ HOST.

Não é possível hospedar a plataforma de streaming, parcial ou totalmente, em outro provedor, incluindo serviços adicionais.

## 8) DISPONIBILIDADE DO SERVIÇO

Todos os esforços sempre serão realizados para manter o serviço no ar, em pleno funcionamento, com a maior taxa de Uptime possível, porém, fica, desde já, definido que não há qualquer garantia de disponibilidade mínima do serviço.



A SLZ HOST não possui relação com anunciantes, patrocinadores e parceiros que estejam sendo divulgados no streaming ou site do Cliente e, por isso, caso ocorra qualquer instabilidade ou falha no acesso ao sistema, a SLZ HOST ficará isenta de qualquer indenização, ficando desde já definido em caráter irrevogável a responsabilidade do Cliente pelos seus anunciantes, patrocinadores e parceiros.

A SLZ HOST recomenda aos CONTRATANTES que prevejam em seus contratos com anunciantes e demais terceiros a possibilidade de indisponibilidade eventual.

A qualquer momento pode ser interrompida a prestação do serviço por questões técnicas necessárias em caso de urgência, assim entendidas aquelas que coloquem em risco o regular funcionamento do servidor compartilhado e aquelas determinadas por motivo de segurança da totalidade dos Clientes contra vulnerabilidades da rede. Essas interrupções perdurarão pelo tempo necessário à supressão dos problemas.

#### **9) ATENDIMENTO E SUPORTE TÉCNICO**

A SLZ HOST fornecerá suporte técnico exclusivamente para a configuração e utilização do serviço fornecido.

A SLZ HOST não fornece suporte para configuração da mesa de som ou instalação de drivers de som no computador que irá fazer a transmissão, nem auxilia na configuração e utilização de programas de gerenciamento de web rádios.

Os programas que a SLZ HOST disponibiliza apenas captam o áudio do computador que está sendo utilizado para transmitir a web rádio. Se depois de fornecido o suporte, o computador não estiver dentro dos requisitos para configuração dos programas de transmissão, o usuário será orientado a procurar auxílio de um técnico especializado.



## 9.1 - Canais e horário de atendimento

A SLZ HOST prestará atendimento e suporte técnico através dos seguintes canais:

- Telefone e Chat: Segunda à Sexta: das 9:00h às 19:00h
- WhatsApp: Segunda à Sexta: das 9:00h às 21:00h / Sábado: das 09:00h às 12:00h
- E-mail e Helpdesk: Todos os dias da semana (24h)

O atendimento ao cliente poderá ocorrer de forma limitada e diferenciada, conforme especificado na oferta contratada em nosso website.

## 10) CONSIDERAÇÕES FINAIS

### 10.1 - Sugestões de novos recursos

O Cliente poderá sugerir novos recursos à plataforma de streaming e relatar bugs. A SLZ HOST fará a análise de cada caso e fornecerá a correção quando necessário, ao seu livre e exclusivo critério, assim como o desenvolvimento de novos recursos. Toda solicitação deve ser realizada de forma exclusiva através de nosso site: <https://www.slzhost.com.br>

### 10.2 - Remoção de recursos

A SLZ HOST reserva-se no direito de remover recursos da plataforma de streaming mediante notificação prévia de 30 (TRINTA) dias, seja por razões técnicas ou outras.

### 10.3 - Módulo livre e editor HTML

A plataforma de streaming possui um editor html (disponível em Módulos Livres, Notícias, Eventos, etc.) que permite ao Cliente integrar o site administrável a serviços da web que disponibilizam widgets para exibir notícias, previsão do tempo, estatísticas, entre outros recursos.





A SLZ HOST não se responsabiliza pela má utilização deste recurso e nem pelos transtornos que eles possam gerar, tanto visualmente (layout do site) quanto na performance de carregamento das páginas.

#### 10.4 - Responsabilidades do Cliente

##### 10.4.1 - Conteúdo

Todo conteúdo veiculado no serviço de streaming é de responsabilidade do Cliente.

Isto inclui o áudio da transmissão, conteúdo do site administrável, aplicativo, e-mails e conteúdo proveniente da interação de usuários com o site administrável e aplicativo. Se algum conteúdo gerar a cobrança de taxas ou impostos, de qualquer natureza, é responsabilidade do Cliente a quitação.

##### 10.4.2 - Dados cadastrais

O cliente obriga-se a manter seus dados cadastrais devidamente atualizados, especialmente seus e-mails de contato, sob consequência de não receber notificações a respeito de alterações deste contrato, renovações dos serviços contratados, entre outros. Toda e qualquer alteração dos dados cadastrais deverá ser comunicada à SLZ HOST.

##### 10.4.3 - Usuários com nível de acesso

A plataforma de streaming permite a criação de usuários com diferentes níveis de acesso. Por isso, toda a responsabilidade ao disponibilizar o acesso à área de administração para terceiros é do Cliente.

A SLZ HOST não se responsabiliza pela má utilização dos dados de acesso ou mesmo pela utilização do sistema por terceiros autorizados ou não pelo Cliente.



#### 10.4.4 - Violação de dados e políticas de uso

O Cliente tem ciência e concorda com o fato de que a SLZ HOST não é responsável por violações dos dados armazenados em seus servidores, resultantes de atos de pessoas autorizadas pelo Cliente, e nem daquelas resultantes de ação criminosa ou irregular de terceiros (hackers), fora dos limites da previsibilidade técnica do momento em que estas vierem a ocorrer, ou má utilização dos recursos disponibilizados por parte do próprio Cliente.

O Cliente se responsabiliza por todos os danos oriundos da utilização dos serviços e se compromete a indenizar e inocentar a SLZ HOST de qualquer reivindicação legal, incluindo as perdas e danos requeridos por terceiros.

A SLZ HOST reserva o direito de suspender o serviço do Cliente, a qualquer momento, por qualquer razão, sem notificação ou aviso, quando for constatada qualquer infração ou violação ao contrato, às leis brasileiras ou às normas de uso aceitáveis.

O não cumprimento pelo Cliente de qualquer das obrigações previstas nestes Termos, em prejuízo da imediata suspensão dos serviços como forma de resguardar os demais clientes, somente acarretará a rescisão se os problemas não puderem ser solucionados a contento, a critério da SLZ HOST.

Após a suspensão, o Cliente será informado sobre o motivo da interrupção do serviço, para providenciar as adaptações técnicas viabilizadoras do religamento.

Os dias de suspensão do serviço **NÃO SERÃO DESCONTADOS NEM POR QUALQUER FORMA COMPENSADOS EM COBRANÇAS FUTURAS.**



A SLZ HOST possui uma política de tolerância zero com relação a conteúdos questionáveis. Conteúdo questionável inclui, mas não está limitado a: material sexualmente explícito, difamatório, violento, pedofilia, nazismo, racismo, fraudulento e conteúdo ilegal. Esse tipo de conteúdo será moderado pela SLZ HOST e, uma vez confirmado, a conta responsável será cancelada sem a possibilidade de reativação.

## **11) ALTERAÇÃO CONTRATUAL**

O Cliente concorda que a SLZ HOST poderá alterar os presentes termos e demais documentos aqui referidos unilateralmente. Caso seja introduzida alguma alteração nas políticas de uso, as cláusulas e condições alteradas passarão a ter validade após 30 (TRINTA) dias da data da alteração.

Ao continuar utilizando o serviço após a efetivação da alteração deste termo, o Cliente estará concordando com o mesmo. A SLZ HOST notificará o cliente sempre que alguma cláusula deste termo de uso for alterada. A notificação ocorrerá através de simples envio de e-mail e/ou aviso na própria plataforma.

Cabe ao Cliente visitar esse Termo de Uso periodicamente, que estará disponível em nosso site em <https://www.slzhost.com.br/termos-de-uso> e, se não concordar com alguma disposição, solicitar o cancelamento do serviço.

## **12) FORO**

A SLZ HOST fica eleito o Foro da Cidade de São Luis do estado do Maranhão, para dirimir, qualquer controvérsia oriunda do presente contrato, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.