



## **POLÍTICA DE UTILIZAÇÃO**

A SLZ HOST é dedicada a fornecer um serviço de qualidade máxima. Os termos e condições que seguem são necessários para assegurar que nós possamos continuar fornecendo o melhor serviço possível a todos os nossos Clientes e ao mesmo tempo satisfazendo nossas responsabilidades legais e éticas. O não cumprimento de qualquer uma das cláusulas ou condições serão razões para a imediata desativação da conta sem qualquer notificação. A SLZ HOST será o árbitro exclusivo no que diz respeito à violação de quaisquer destas providências.

A atividade que resultar em suspensão ou desativação de uma conta irá resultar em perda de todas as taxas já pagas. Reclamações feitas em relação a abusos de contas serão investigadas e se forem achados os culpados será motivo para a imediata suspensão. Para informar suspeitos abusos ou qualquer violação dessas normas, por favor, entre em contato com nosso Departamento de Abusos no endereço [www.slzhost.com.br](http://www.slzhost.com.br).

### **Utilização Ilegal**

Os servidores da SLZ HOST deverão ser utilizados para propósitos legais. É proibido transmissão, armazenamento ou distribuição de qualquer informação, dados ou materiais que violem qualquer lei aplicável ou regulamento. Isto inclui, embora não seja limitado a: material protegido por copyright, trademark (marca registrada), trade secret (segredo de comércio) ou outro direito de propriedade intelectual usado sem a devida autorização, vendas prescritas de remédio e material obscenos, difamatórios, que constituem uma ameaça ilegal ou violam leis de controle de exportação, as leis dos Estados do Arizona e Florida nos Estados Unidos ou as leis do Brasil.

Exemplos de conteúdo não aceitáveis ou links: Software pirateado, programas de Hackers ou arquivos, sites de Warez, MP3 (Exceto MP3 Legal em VPS e Servidor Dedicado), e bots de IRC. O assinante do serviço da SLZ HOST concorda em indenizar e isentar de responsabilidade a SLZ HOST em qualquer reclamação resultante do uso desse Serviço que prejudica o assinante ou qualquer outro interessado. A SLZ HOST será o árbitro exclusivo no tocante à violação destas condições.

Conteúdo adulto: Conteúdo adulto legal é permitido.

Segurança: São proibidas violações de sistema ou segurança da rede e podem resultar em responsabilidade civil e criminal. Incluem os seguintes exemplos, mas não são limitados a eles: Acesso sem autorização, uso, PROBE, ou scan de sistemas de segurança ou meios de autenticação, dados ou tráfego.

Interferência de serviço para qualquer usuário, host ou rede inclusive, sem limitação, bombardeio de correio, flooding, ataques deliberados para sobrecarregar um sistema e



ataques broadcast.2 Falsificação de qualquer pacote TCP-IP ou qualquer parte de uma informação de um e-mail ou de uma lista de discussão de um newsgroup. Entre outros.

### **Recursos do Servidor**

Qualquer website que utiliza elevados recursos do servidor (como, mas não limitado à, tempo do CPU, utilização de memória e recursos da rede) será dada a opção de pagar extra para obter um servidor dedicado ou semi-dedicado (que depende da utilização necessária) ou reduzir a utilização de recursos para um nível aceitável. A SLZ HOST será o árbitro exclusivo ao considerar o que é elevada utilização de recursos do Servidor.

Salas de bate-papo: A SLZ HOST não dispõe nem autoriza salas de bate-papo em contas compartilhadas de Hosting. Você deve locar um Servidor Dedicado para rodar uma sala de bate-papo eficientemente.

Programas em background e semelhantes: A SLZ HOST não autoriza serviços em background em contas compartilhadas de hosting.

IRC bots, Eggdrop, BitchX, XiRCON, WebProxys, Torrents, terminais/shells em PHP ou qualquer outro programa que interfira na operação do Servidor não é permitido. Aos usuários que infringirem estas regras, será aplicada suspensão na conta.

IRC: A SLZ HOST Serviços de Web Hosting não permite servidores de IRC, IRC bots ou IRC shells operando em nossos Servidores de Hosting.

Não aceitamos sites e ou fóruns de jogos, em nenhum de nossos Servidores compartilhados, este tipo de sites precisam de um ambiente isolado como VPS ou Dedicado.

### **Backups**

A SLZ HOST realiza backups semanais em todos os Servidores de Hospedagem compartilhada. Todavia, não nos responsabilizamos por dados perdidos, tempo, renda ou qualquer outro recurso devido a inconsistência ou falta de backups. É responsabilidade do cliente, guardar seus arquivos, fazer cópias de segurança, backups, etc. Por favor, sempre mantenha sua própria cópia de segurança. Você pode gerar automaticamente o fullbackup de suas contas através do cPanel TODO DIA após as 03:01 AM. A ferramenta de fullbackup ficará disponível até as 05:00AM. Caso tenha dúvidas sobre como proceder para gerar tais backups, entre em contato com nosso suporte. O cliente é o único responsável pelo conteúdo de seu site e pelas cópias de segurança do mesmo.

### **Responsabilidade do Cliente**

O Cliente é responsável por toda a atividade originada de sua conta, exceto quando houver prova de que tenha sido vítima de hacking ou tenha o endereço forjado. O Cliente



é responsável por assegurar seu login/senha. O cliente assume a responsabilidade por todo o material que ele mesmo hospeda.

A utilização dos serviços da SLZ HOST requer variados níveis de conhecimento técnico de internet. O Cliente aceita que ele é necessário ter um conhecimento mínimo para criar e manter seu espaço na web. O Cliente aceita que não é responsabilidade da SLZ HOST prover conhecimento ou suporte que não estejam diretamente ligados a funcionalidade dos serviços prestados pela mesma. Não oferecemos suporte e manutenção de scripts de terceiros.

### **SPAM**

Spam, ou enviar e-mails não solicitados em massa, através dos servidores da SLZ HOST ou usar um e-mail que está hospedado em um Servidor da SLZ HOST é estritamente proibido. A SLZ HOST será o árbitro exclusivo para considerar uma violação deste Termo. Como medida preventiva, nossos Servidores compartilhados bloqueiam acesso a SMTPs externos para aplicações (scripts) que não fazem parte do sistema de e-mails do SO, evitando assim que pessoas mal-intencionadas possam utilizar nossos Servidores como intermediadores de envio de SPAM. Aos que violarem haverá o cancelamento imediato do serviço. Clientes de serviços dedicados serão responsáveis únicos pelas ações originadas a partir de seus respectivos Servidores. A adição de algum dos IPs do Servidor em listas de SPAM (blacklists) resultará numa multa de R\$ 100.00 (por IP bloqueado) ao responsável pelo mesmo.

As práticas de SPAM e envio de e-mail em massa são altamente prejudiciais à infraestrutura de e-mail que atende os clientes da SLZ HOST. Essas práticas podem ocasionar atrasos ou bloqueios contra as mensagens enviadas por nossos clientes, comprometer a estabilidade dos servidores e a aceitabilidade das mensagens transmitidas pela SLZ HOST em outras redes. Neste cenário, se faz necessário entender que o serviço de e-mail da SLZ HOST é voltado estritamente para o uso profissional de correio eletrônico. Temos como interesse principal oferecer um serviço consistente para empresas e profissionais que utilizam, em seu dia a dia, o e-mail como ferramenta de trabalho.

Neste sentido, a prática de SPAM e até mesmo o envio de e-mail marketing autorizado pelo destinatário não são permitidos através das contas de e-mail disponibilizadas nos planos de hospedagem ofertados pela SLZ HOST.

Essa política tem como interesse único zelar pela estabilidade da infraestrutura e garantir aos nossos clientes uma excelente qualidade no serviço de e-mail.

A SLZ HOST entende por SPAM e-mails não solicitados e enviados com fins publicitários ou maliciosos. A mensagem enviada com o intuito de ofertar produtos ou fazer a



divulgação de serviços, sem que o destinatário tenha autorizado ou mantenha interesse em recebê-la, é considerada SPAM, independente do volume de e-mails disparados.

Também estão previstos sob esta política e-mails enviados por servidores externos, caracterizados como SPAM, que contenham links para sites hospedados na SLZ HOST, por expor da mesma forma os nossos servidores à denúncias, bloqueios e restrições junto aos órgãos e instituições de combate ao SPAM.

Para coibir tal prática, garantir o bom desempenho dos servidores e resguardar a segurança de nossos clientes, a SLZ HOST estabelece os seguintes critérios:

- Em caso de grande número de envios de mensagens de e-mail para remetentes não existentes, a SLZ HOST se reserva ao direito de reduzir o limite destes envios, evitando que nossos servidores sejam qualificados negativamente no mercado.
- Ocorrendo congestionamento nas filas de envio de mensagens de e-mails, a SLZ HOST poderá adotar novos limites, para garantir a qualidade e estabilidade do serviço.
- Em caso de falhas recorrentes na transmissão de mensagens de e-mail com provedores específicos, a SLZ HOST poderá efetuar temporariamente o bloqueio deste provedor, tanto no envio quanto no recebimento, sempre notificando a decisão em seu Blog de Ocorrências.
- A SLZ HOST pode suspender imediatamente qualquer conta de e-mail, a seu critério exclusivo, que esteja transmitindo ou relacionando-se de alguma forma com e-mails que violem estas regras. O usuário da conta receberá nossa notificação e, havendo reincidência, estará comprometendo a continuidade da prestação do serviço de hospedagem.
- A SLZ HOST pode bloquear o envio de mensagens caso o sistema Antispam aplicado no SMTP identifique no cabeçalho ou conteúdo características que apontem a probabilidade de SPAM.
- A SLZ HOST pode bloquear o envio de mensagens por parte de determinado domínio, caso o servidor identifique um elevado número de envios para endereços de e-mail inexistentes. O desbloqueio ocorrerá sempre às 12h de cada dia.
- Essa medida tem como objetivo impedir o envio de SPAM através dos nossos servidores. Recomendamos que mantenham sempre sua lista de endereços de e-mail atualizada.

### **Abuso do Servidor**

Qualquer tentativa de quebrar ou causar prejuízo aos Servidores ou Cliente da SLZ HOST é estritamente proibida. Qualquer sub-rede ou Servidor Dedicado da SLZ HOST deve aderir as políticas acima. O descumprimento de qualquer uma das regras será motivo de desativação das contas e/ou Servidor. A SLZ HOST reserva o direito de efetuar tal ação sem aviso prévio mediante infração por parte do Cliente.



O Cliente concorda que deve utilizar a hospedagem compartilhada apenas para suas aplicações inerentes e voltadas ao intuito do serviço. Usos indevidos incluem aplicações de computação científica/grid/distribuída, dataware house, armazenamento de backups ou arquivos para download.

### **Abuso Contra Nossa Equipe**

O abuso contra nossa equipe não será tolerado. Se você usar linguagem agressiva, nos ameaçar, ou de algum outro modo nos ofender, então poderemos suspender sua conta, ou deletá-la sem oferecer reembolso.

### **Distribuição de Software**

As contas de hospedagem compartilhada da SLZ HOST não podem ser usadas com intuito de distribuir software ou arquivos multimídia. Se você deseja distribuir software e/ou arquivos multimídia, por favor contacte nosso Atendimento.

### **Arquivos Multimídia**

Arquivos multimídia são definidos como qualquer arquivo gráfico, áudio ou vídeo. As contas de hospedagem compartilhada da SLZ HOST não podem ser utilizadas com o intuito de distribuir ou armazenar uma quantidade não usual de arquivos multimídia. Qualquer website que esteja utilizando mais de 50% do espaço em disco (atualmente utilizado) com arquivos multimídia seja em termos de tamanho total ou número de arquivos, será considerado como quantidade não usual de arquivos multimídia.

### **Ações tomadas pela SLZ HOST**

A falha do Cliente em conhecer ou seguir qualquer dos termos/políticas acima é passível de desativação da conta. A SLZ HOST é árbitra exclusiva para definir a constituição de violação dos Termos e Políticas. A SLZ HOST reserva-se ao direito de remover qualquer conta sem aviso antecedente.

Quanto a tomar conhecimento da violação de uma regra, a SLZ HOST iniciará uma investigação. Durante a investigação, a SLZ HOST poderá restringir o acesso do Cliente para garantir a legitimidade dos dados. Dependendo da gravidade da violação, a SLZ HOST poderá restringir, suspender ou até mesmo terminar a conta de hosting ou utilizar dos remédios civis. Se a violação constituir uma infração penal, a SLZ HOST notificará as autoridades legais.



A SLZ HOST não disporá de crédito para interrupções do serviço resultantes de violações deste termo. Os serviços da SLZ HOST são providos de forma natural. A SLZ HOST nega qualquer garantia de que o serviço será livre de erro, seguro ou ininterrupto. Nenhuma informação oral ou escrita pela SLZ HOST, ou seus empregados, licenciados ou similar, irá criar uma garantia. A SLZ HOST e seus sócios e distribuidores não serão responsáveis por qualquer custo ou dano originado direta ou indiretamente de alguma transação ou uso do serviço.

### **Streaming em Planos de Hospedagem**

Fica terminantemente proibida a utilização de Streaming em servidores de Hospedagem de Sites. Caso queira utilizar este tipo de serviço, o cliente deverá contratar um plano de Streaming.

### **Recusa de Serviço**

Tratar a nossa equipe com palavras de baixo nível ou de forma geral, equivocada, será motivo para notificação de cancelamento de contrato. Reservamo-nos o direito de recusa, cancelamento ou suspensão do serviço com a nossa exclusiva discricção.

### **Modificações deste Termo**

A SLZ HOST se reserva ao direito de adicionar, excluir ou modificar qualquer cláusula deste termo a qualquer momento pela nossa equipe.

**CLÁUSULA-FORO:** Fica eleito o Foro de São Luis do Estado do Maranhão, para dirimir, qualquer controvérsia oriunda do presente contrato, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.