



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Política de privacidade atualizada em 03/01/2020

A SLZ HOST reconhece a importância de proteger as informações pessoais e buscamos sempre o processamento destas informações de forma transparente, responsável e em conformidade com as leis dos países onde atuamos.

Esta política de privacidade possui como objetivo descrever as práticas gerais de privacidade aplicadas pela SLZ HOST sobre as informações pessoais que podem ser coletadas, tratadas e/ou utilizadas sobre nossos clientes e visitantes, tratados como usuários.

Além da coleta de informações pessoais, também utilizamos cookies e web beacons, conforme explicado detalhadamente em nossa Política de Cookies:

<https://www.slzhost.com.br/termos-de-uso>

A SLZ HOST pode recolher informações pessoais sobre nossos usuários para as seguintes finalidades:

- Acesso e utilização de sites e/ou outros serviços que fornecemos.

Ao acessar um de nossos sites ou serviço, coletamos as informações necessárias para prover o acesso e funcionamento do mesmo, sempre buscando fornecer a melhor experiência de utilização e atendendo os requisitos legais, de segurança e fiscais necessários, como endereço IP, data, hora, definições do navegador e localização aproximada. Além disso, coletamos outros dados técnicos destinados a estatística e melhora da experiência do usuário.

- Atendimento por chat e materiais para download.

Ao realizar um contato com nosso chat, requisitamos Nome e E-mail obrigatoriamente e Telefone opcionalmente.

Estas informações são utilizadas para identificação do usuário e ficam registradas em nosso sistema para questões de histórico e legais. Além disso, os dados são utilizados para facilidade de acesso em visitas posteriores e estatísticas. Os dados fornecidos pelo navegador também são coletados para complementar as informações anteriores, mantendo o objetivo descrito.

Disponibilizamos alguns conteúdos para download livre, sendo realizado o envio do link de download do mesmo por e-mail para evitar abuso de recursos. Para solicitar acesso ao conteúdo, é necessário informar o Nome, e-mail e telefone. Estes dados podem ser utilizados para e-mails marketing e/ou newsletters.



- Cadastro no site.

Ao realizar o cadastro para utilização de nossos serviços requisitamos o Nome, E-mail e Senha, para identificação do usuário. A senha é guardada de forma criptografada em nossa base de dados.

Ao utilizar nossos serviços, coletamos dados referentes ao acesso, como o IP, data, hora, dados do navegador, tempo de sessão e registramos ações executadas em nosso sistema para fins de registro (log) técnico e legal.

- Contratação de serviços

Ao contratar um serviço requisitamos os seguintes dados:

- Nome
- E-mail
- CPF
- Data de Nascimento
- Endereço completo, com CEP e complemento
- Telefone

Estes dados são necessários para identificação fiscal e legal do usuário. Além disto, coletamos também dados referentes ao acesso, como o IP, data, hora, dados do navegador, tempo de sessão e registramos ações executadas em nosso sistema para fins de registro (log) técnico e legal.

Ao efetuar o pagamento de um serviço o usuário poderá utilizar formas de pagamento variadas. Em todos os casos mantemos um registro da forma utilizada, assim como IP, data, hora e dados do navegador e demais dados fornecidos pelo meio de pagamento escolhido.

No caso específico de pagamento por cartão de crédito, coletamos os dados referentes ao cartão (Titular, Número do cartão, Vencimento e Código de Segurança de seu cartão de crédito) para validação do mesmo, porém, estes dados NÃO são armazenados em sua totalidade.

Os dados do cartão de crédito armazenados são: titular e últimos 4 dígitos do número do cartão. Estes dados são utilizados para registros legais e exibição ao usuário.

Além disso, o gateway de pagamento por cartão de crédito gera um token válido apenas em nosso ambiente de pagamento, possibilitando a utilização posterior do cartão sem armazenar os dados do mesmo.



É importante frisar que a categorização da coleta de dados é feita para um melhor entendimento sobre como os dados são coletados, armazenados e utilizados. Ao acessar nosso site e/ou serviços o usuário pode não perceber a transição da forma exemplificada acima.

Ao utilizarmos as informações pessoais do usuário para fins de marketing, contato transacional, motivos de melhoria, motivos de segurança ou requisitos adicionais, a utilização é sempre feita com base nos interesses legítimos da SLZ HOST ou de parceiros autorizados pelo usuário.

Partilha de Informações Pessoais

A SLZ HOST não compartilha dados pessoais com partes alheias a SLZ HOST, salvo as partes e parceiros especificados neste documento ou quando solicitado e autorizado por vias legais.

Sobre a segurança e exatidão das Informações

O objetivo da SLZ HOST ao coletar e armazenar informações pessoais é para proporcionar a melhor experiência de navegação e utilização de nossos sites e serviços, além de atender a todas os requisitos legais e fiscais.

Além disso, sempre visamos a segurança destas informações utilizando dos melhores recursos atuais para armazenamento das informações. Também é necessário que determinadas informações, como logins e senhas, sejam protegidos pelo usuário.

A SLZ HOST coleta informações que podem ser invalidadas por motivos alheios à própria. Sempre buscamos manter estas informações atualizadas e verídicas, porém, é importante frisar que o usuário deve sempre agir de boa fé e colaborar para manter a veracidade destas informações.

Caso alguma informação seja obtida por terceiros de forma ilegal, a SLZ HOST informará o usuário afetado sobre o ocorrido em até 72 horas e o procedimento cabível em cada situação.

Período de Retenção

A SLZ HOST não retém informações pessoais por mais tempo que o necessário para o cumprimento da finalidade com as quais foram coletadas, incluindo a conformidade com obrigações legais e fiscais.

Além disso, informações referentes a serviços podem ter termos especificados no contrato do mesmo.



Base legal para coleta de dados

Realizamos a coleta de dados com o consentimento do usuário e também para questões contratuais ao assinar um serviço.

Como entrar em contato com a SLZ HOST

Para questões referentes a como seus dados são utilizados, conforme descrito nesta política de privacidade, utilize os meios disponibilizados em nosso site. Sua mensagem será encaminhada ao setor responsável para análise e esclarecimento de eventuais dúvidas.

Para efeitos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE (GDPR), a responsável pelo tratamento de seus dados é:

SLZ HOST HOSPEDAGEM DE SITES E SOLUÇÕES WEB

Rua 19 de Março, 277 – Monte Castelo

65.035-110 – São Luis - MA - Brasil.

Em hipótese alguma a SLZ HOST é responsável pelo tratamento de situações como:

- Informações processadas por terceiros não relacionados a SLZ HOST;
- Informações divulgadas pelo próprio usuário ou obtidas a partir do usuário de maneira ilegal por terceiros. Neste caso, destacamos alguns exemplos como exploração de brechas em sistemas digitais sob responsabilidade do usuário, engenharia social e outros do gênero.
- Informações que não foram coletadas e armazenadas pela SLZ HOST e/ou foram divulgadas pelo usuário fora do âmbito nos quais as coletamos.

Os Direitos do Usuário

O usuário pode solicitar o acesso, atualização ou correção das suas informações pessoais. O usuário tem também o direito de se opor à recepção de marketing direto. O usuário pode solicitar o descadastramento do próprio e-mail, onde há um link para isto, no rodapé de cada e-mail enviado.

O usuário poderá ter direitos adicionais de acordo com a legislação local aplicável ao processamento. Por exemplo, se o processamento das suas informações pessoais estiver sujeito ao Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE ("GDPR"), e as suas informações pessoais forem processadas com base em interesses legítimos, o usuário tem o direito de se opor ao processamento com base na sua situação específica. No âmbito do GDPR o usuário poderá ter também o direito de solicitar que as suas informações pessoais sejam eliminadas ou restritas e solicitar a portabilidade das suas informações pessoais.



Direito de Apresentar Queixa

Caso o usuário considere que o processamento de suas informações não está de acordo com a legislação aplicável, poderá apresentar queixas junto a SLZ HOST ou as autoridades de proteção de dados competentes.

Atualização na política de Privacidade.

Ao realizar a atualização desta política de privacidade, será adicionada a data referente a atualização no início desta política. Cios como o Google Ads e Facebook Ads.

